

Comunicazione per docenti e genitori

Gentili genitori, alunni e docenti,

in questi giorni CERTPA -quale gruppo che all'interno di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) ha il compito di supportare le Pubbliche Amministrazioni nella prevenzione e nella risposta agli incidenti di sicurezza informatica - ha segnalato alcune vulnerabilità in essere nelle piattaforme di videoconferenza utilizzate per la didattica a distanza.

Tali piattaforme sembrerebbero infatti essere sfruttate per veicolare *malware* (ovvero software dannosi) e consentire così il furto di credenziali e/o dati personali degli utenti.

In particolare, sono state evidenziate due tipologie di minacce:

- 1) Condotte di utenti malintenzionati (c.d. aggressori o *hacker*) che approfittano dell'uso più frequente delle piattaforme per inviare file dannosi utilizzando nomi come “*zoom-us-zoom_#####*”, “*microsoft-teams_V#mu#D_#####*” ecc.

Scaricando questi file l'utente avvia **Install Core**, un programma che tenta di installare applicazioni di terze parti potenzialmente dannose o comunque indesiderate: si raccomanda pertanto di **NON APRIRE GLI ALLEGATI DI QUESTA TIPOLOGIA DI E-MAIL;**

- 2) Indicazione di falsi aggiornamenti di GoogleChrome, tali che se l'utente procede con il *download* scarica ed eventualmente installa un *malware* invece che aggiornare il sistema. Si ricorda che **CHROME SI AGGIORNA AUTOMATICAMENTE**, pertanto si raccomanda di **NON DARE SEGUITO AD AGGIORNAMENTI PROPOSTI TRAMITE ALTRI SITI WEB.**

In via generale si raccomanda ulteriormente di dotare di antivirus aggiornati i dispositivi in uso.

Si precisa inoltre che la scuola non risponde di eventuali danni, pregiudizi o violazioni aventi ad oggetto i dati personali degli utenti, derivanti da tali condotte.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dati degli studenti effettuato dall'Istituto scolastico nell'ambito delle lezioni a distanza si invita a consultare l'informativa alunni presente sul sito istituzionale della scuola o a richiederla all'Istituto stesso.